

Centralna Medju-Ministarska Komisija (CMMK)  
O upravljanju fondovima Vlade Kosova za obnovu štete

NAJČESĆE POSTAVLJANA PITANJA O POST-MARTOVSKOJ OBNOVI  
Izdanje br. 2, 1. Septembar 2004

### 1. Opšta pitanja

**Koliko je kuća do sada obnovljeno, i koliko je ostalo da se obnovi?**

Do 31. avgusta završena je obnova 414 kuća (od kojih je većina pretrpela manje štete) a 407 su pod obnovom. Ostalo je još 116 kuća da se obnovi, uključujući većinu kuća koje su bile totalno porušene. Do sredine oktobra biće završena obnova kuća i javnih zgrada koje su uključene u program Medju-ministarske komisije za obnovu (CMMK).

**Kada će započeti obnova crkava?**

Posle martovskih događaja obavljena je procena štete na verskim i kulturnim objektima. Oformljena je Komisija za izvršenje obnove verskih objekata a sam početak obnove verskih spomenika se očekuje uskoro.

**Moja kuća je porušena ali se nije našla na listi Komisije za obnovu šta ja mogu da uradim?**

Mozete da kontaktirate Opštinskog službenika za zajednice u vašoj opštini koji će predstaviti vaš slučaj Opštinskoj komisiji za obnovu a zatim će se vratiti vama sa informacijama koje je dobio od Komisije.

**Ja ne želim da se moja kuća obnovi, ja želim samo novac, da li je moguće da dobijem novac?**

Ne. Program obnove CMMK-a jedino pokriva obnovu kuća koje su porušene ili oštećene prilikom martovskih događaja. Nema fondova koji bi omogućavali davanje direktne kompenzacije za porušenu imovinu.

### 2. Potpisivanje pravnih dokumenata

**Zasto moram da potpisem trojni sporazum (TS), čemu on služi?**

Pre nego što obnova vaše kuće započne, vi i ostale dve strane (Opštinska komisija za obnovu i opštinski izvršilac radova (ekipa za obnovu kuća – EOK) ili NVO) treba da potpisete trojni sporazum u kome je navedeno šta će biti urađeno sa vašom kućom. To je garancija da će vaša kuća biti obnovljena kakva je bila ranije. Obnova može početi samo posto sve strane potpisu ugovor.

**Da li Opština može započeti obnovu moje kuće iako ja ne potpisem ugovor?**

Radovi na obnovi vaše kuće ne mogu početi pre nego što sve tri strane potpisu TS (opštinski izvršilac radova, vlasnik i Opštinska komisija za obnovu).

**Kada se moja kuća u potpunosti obnovi da li je ja mogu prodati?**

Kada se vaša kuća obnovi, vi mozete uraditi sa njom šta vi hocete, uključujući i prodaju. Nema nikakvih ograničenja.

**Zasto ja treba da potpisem završni Certifikat o pomoci? Čemu on služi?**

Kada se završi obnova vaše kuće, tri strane koje su potpisale TS treba da potpisu certifikat o završetku obnove, koja pokazuje da je obnova izvršena u skladu sa TS-om. Ako imate legitimitet na elementarnu novčanu pomoć (pogledajte odeljak 4 za više informacija) mozete dobiti ovu pomoć samo ukoliko je prethodno potpisan Certifikat o pomoci. Ipak, certifikat o završetku radova treba da potpisete samo onda kada obnova vaše kuće bude završena. Ako imate zamerke vezanih za radove na vašoj kući nisu obavljene kako treba, razgovarajte o tome sa menadžerom projekta. Ako rezultati ne budu zadovoljavajući, mozete kontaktirati Opštinskog službenika za zajednice koji to pitanje može izneti Opštinskoj komisiji za obnovu.

### 3. Obnova koja je završena ili je u toku

**Ko će voditi računa o sigurnosti moje kuće dok traje obnova?**

Gradjevinsko preduzeće koje je nadležno za obnovu vaše kuće je odgovorno za bezbednost tvoje kuće dok traje obnova. Ako niste zadovoljni sigurnošću vaše kuće za vreme obnove, kontaktirajte menadžera projekta. Ako nema rezultata obratite se Opštinskoj komisiji za obnovu.

**Kada se obnova završi, ko će biti nadležan za sigurnost moje kuće ako nisam u stanju da se uselim odmah po završetku obnove?**

Kada se vaša kuća završi i kada budete potpisali Certifikat o pomoći, vi postajete odgovorni za bezbednost vaše kuće. Policija će pružiti opštu bezbednost u području gde se nalazi vaša kuća u skladu sa njihovim raspoloživim sredstvima. Vi trebate pokušati da se vratite u svoju kuću što je pre moguće. Možete da pitate menadžera projekta kada će vaša kuća biti završena tako da možete da planirate povratak svojevremeno.

**Ja želim da se vratim mojoj kući ali u njoj više nema nameštaja, šta da radim?**

Ako je vaš kućni nameštaj potpuno pokraden ili uništen imaćete pravo na pomoć za kućni nameštaj i osnovnu kućnu opremu. Primicete 2000 Evra da bi kupili nameštaj, i kućne aparate za vasu kuću (pogledajte odeljak 4 za dalje informacije o ovome). Dakle bićete u mogućnosti da se vratite što pre u vašoj kući.

**Šta ja mogu uraditi ako nisam zadovoljan kvalitetom radova na mojoj kući? Da li i kome mogu da se žalim?**

Ako obnova vaše kuće nije u skladu sa TS-om koji ste potpisali, o svojim problemima možete razgovarati sa menadžerom projekta. Ako mislite da vaši problemi nisu razmatrani, možete kontaktirati Opštinskog službenika za zajednice koji o ovome može razgovarati sa Opštinskom komisijom za obnovu.

**Ako ja imam problema sa kućom posto se obnova završi, kome se mogu obratiti? Da li ima neke garancije?**

Sve kuće koje su obnovljene od strane CMMK-a su pod šestomesečnom garancijom računajući datum potpisivanja Certifikat o pomoći. Ako imate problema sa delom kuće koji je obnovljen od strane CMMK programa, možete obavestiti Opštinskog službenika za zajednice, koji će izložiti problem pred Opštinskom komisijom za obnovu.

#### **4. Novčana pomoć za kupovinu kućne opreme\*\*\***

**Čuo sam za novčanu pomoć za kupovinu kućne opreme: Ko ima pravo na tu pomoć? Čemu ona služi?**

Vlada je odlučila da korisnici čiji je kućni nameštaj i oprema pokradena ili uništena vatrom imaju legitimitet na pomoć u iznosu od 2000 Evra za kupovinu kućnog nameštaja i osnovne opreme za domaćinstvo u cilju olakšavanja životnih uslova u renoviranim/obnovljenim kućama.

**Šta ja treba da uradim da bih dobio pomoć? Kada ću dobiti pomoć?**

Ako ispunjavate kriterije, moraćete da popunite obrazac u koji ćete uneti vaše bankarske podatke posto će ovaj novac biti prebačen na vaš bankarski račun. Predstavnik opštinske komisije za obnovu će vas kontaktirati posto budete potpisali Certifikat o pomoći. Ako nemate bankarski račun, moraćete da ga otvorite.

**Da li ja mogu da koristim taj novac na način koji mani odgovara?**

Kada potpišete obrazac o pomoći za kupovinu nameštaja i kućne opreme, vi se obavezujete se da potrosite dat novac na nameštaj i kućnu opremu za novo obnovljenu kuću.

**Ova pomoć od 2000 Evra neće biti dovoljna da zameni sve ono što sam izgubio, da li će biti i druge vrste pomoći?**

Vlada je svesna da ova pomoć neće biti dovoljna da nadoknadi sve što ste izgubili, ali ovo je trenutno jedini postojeći program koji pruža pomoć.

**Da li je pomoć od 2000 Evra za kupovinu nameštaja i kućne opreme moja jedina opcija ili se ja mogu žaliti?**

Imate pravo da uložite žalbu u Opštinskom sudu u opštini u kojoj živite.

**Ja sam domaćin raseljenim porodicama već nekoliko meseci, da li ću dobiti novac za to?**

Program CMMK-a ne pokriva to. CMMK se bavi isključivo obnovom.

#### **5. Pomoćne zgrade i pokretna imovina**

**Kada će početi izgradnja pomoćnih objekata kao što su: skladista, stале i garaze?**

Procena je u toku i odredice odluku vlade po tom pitanju.

**Da li će oštećena ili zapaljena vozila biti nadoknadjena?**

Program CMMK-a ne pokriva takvu vrstu nadoknade. Jedina pokretna imovina koja će biti uzeta u obzir jeste nameštaj i kućna oprema koja je u potpunosti pokradena ili zapaljena.

**Da li će kuhinjsko posudje kao što su noževi i viljuske biti nadoknadjeno?**

Pomoć od 2000 evra može biti iskoriscena za kupovinu kućne opreme uključujući i kuhinjsko posudje

Ministar Behdžet Brajšori,

Šef Centralne Medju-Ministarske Komisije (CMMK)

\*\*\* Ukoliko želite dobiti više informacija u vezi elementarne novčane pomoći za kupovinu osnovne kućne opreme, obratite se Opštinskom službeniku za zajednice koji vam može dati informativni prospekt.